

1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen van Soap World B.V., gevestigd te Ochten, KvK nummer 11019871 (hierna: "Soap World"), en maken deel uit van iedere tussen Soap World als verkoper enerzijds en haar wederpartij (hierna: "koper") bestaande rechtsverhouding.
- 1.2. Toepasselijkheid van door koper gehanteerde voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bestaat er in dat laatste geval strijdigheid tussen deze voorwaarden en de door koper gehanteerde voorwaarden, dan hebben deze voorwaarden voorrang.
- 1.3. Van deze algemene voorwaarden kan alleen worden afgeweken wanneer de wijzigingen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4. Soap World behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op ieder ogenblik te wijzigen. De nieuwe algemene voorwaarden treden onmiddellijk in werking vanaf hun kennisgeving aan koper. Ze worden op de website www.soapworld.eu gepubliceerd.
- 1.5. Koper zal in het economisch verkeer geen (in)directe referenties maken over Soap World als Verkoper tenzij partijen dit schriftelijk anders overeenkomen.

2. Aanbiedingen / Orders

- 2.1. Alle aanbiedingen, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Orders zijn voor Soap World eerst bindend, wanneer zij door Soap World schriftelijk zijn bevestigd, dan wel bij feitelijke uitvoering.

3. Prijzen

- 3.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, verpakking en kosten van vervoer.
- 3.2. De prijs is mede gebaseerd op de ten tijde van het aanbod of de totstandkoming van de overeenkomst bekende kostenfactoren, zoals valutakoersen, kosten van grondstoffen en loon- en transportkosten. Soap World behoudt zich het recht voor om na de totstandkoming van de overeenkomst, maar voor de dag van levering, de prijs te verhogen als de kosten zijn toegenomen dan wel om de overeenkomst te ontbinden. Ook koper heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden wanneer sprake is van een verhoging van de prijs binnen 3 maanden na de totstandkoming daarvan van meer dan 5%, mits daarop een beroep wordt gedaan binnen 5 dagen na de ontvangst van de mededeling van Soap World dat de prijs is verhoogd.
- 3.3. De belastingen, heffingen en in- en uitvoerrechten zijn voor rekening van koper. Alle verhogingen van rechten, belastingen en/of heffingen die de grondstoffen voor de goederen of de goederen zelf zouden kunnen belasten, zijn ten laste van koper vanaf de datum van hun inwerkingtreding.

4. Levering / Levertermijnen

- 4.1. De levering van de goederen geschiedt af fabriek (EXW, Incoterms 2020), tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2. Koper is gehouden om de goederen op de overeengekomen plaats, datum en tijdstip in ontvangst te nemen.

- 4.3. Indien is overeengekomen dat Soap World een deel van het transport voor haar rekening neemt, moet koper op het afleveradres in voldoende laad- en losfaciliteiten voorzien. Voor het lossen van de goederen en het laden van eventuele retourvrachten zal koper voldoende personeel en (mechanische) hulpmiddelen gratis ter beschikking stellen.
- 4.4. Koper zal al het mogelijke doen om ervoor te zorgen dat de wachttijd tussen het tijdstip van melding van aankomst op het afleveradres en het tijdstip waarop met het lossen van de af te leveren goederen kan worden aangevangen tot een minimum wordt beperkt. Soap World is gerechtigd nadere specifieke logistieke voorwaarden te stellen.
- 4.5. Soap World is gerechtigd maximaal 15% meer of minder te leveren dan is overeengekomen in welk geval de prijs dienovereenkomstig door Soap World zal worden aangepast en door koper zal worden voldaan.
- 4.6. Soap World zal al het mogelijke doen om de afgesproken levertermijn te respecteren. De enkele overschrijding van de overeengekomen levertermijn zal geen verzuim van Soap World opleveren en zal geen aanleiding geven tot enige schadevergoeding of boetes. Koper zal in dat geval echter gerechtigd zijn te eisen dat levering alsnog binnen een redelijke termijn zal plaatsvinden, bij gebreke waarvan koper gerechtigd is, behoudens het bepaalde in artikel 13 (*Overmacht*), eenzijdig de overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden voor het niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst. Koper heeft dit recht niet indien hij van zijn kant in verzuim is.
- 4.7. Soap World heeft te allen tijde het recht om de goederen onder rembours af te leveren of om vooruitbetaling of zekerheidsstelling in de door haar gewenste vorm te ontvangen.
- 4.8. Retourzendingen zijn slechts toegestaan indien Soap World daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend.
- 4.9. Soap World is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren en te factureren, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5. Klachten

- 5.1. De door Soap World geleverde goederen kunnen – mede gelet op de aard van deze goederen – wat betreft het gewicht, de maat en kleur in beperkte mate afwijken van de door Soap World verstrekte gegevens althans de overeengekomen specificatie. Als sprake is van een dergelijke afwijking is geen sprake van non-conformiteit.
- 5.2. Indien de door Soap World geleverde goederen waarneembaar niet aan de overeenkomst beantwoorden, is koper gehouden bij aflevering dit te kennen te geven en de gebreken te (doen) vermelden op het bij ontvangst te tekenen vervoersdocument.
- 5.3. Klachten wegens gebreken die bij de levering niet konden worden vastgesteld, dienen schriftelijk te geschieden en onmiddellijk nadat koper deze gebreken heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, doch uiterlijk binnen 24 uur na levering.
- 5.4. Bij klachten dienen bewijsstukken (o.a. foto's), monsters, opgave van productienummers enz.

meegezonden te worden.

- 5.5. Bij gebrek van tijdige klachten verliest koper zijn aanspraken jegens Soap World en geldt de levering als onvoorwaardelijk aanvaard.
- 5.6. Indien koper tijdig een klacht indient en aantoont dat de gebreken op moment van levering reeds bestonden, zal Soap World slechts verplicht zijn aan koper het voor deze goederen reeds betaalde bedrag terug te betalen dan wel koper voor het voor deze goederen in rekening gebrachte bedrag te crediteren.
- 5.7. Telefonische klachten dienen binnen de termijn en op de wijze als vermeld in artikel 5.3 schriftelijk te worden bevestigd.
- 5.8. Elk recht van klacht vervalt bij wijziging van de aard, de samenstelling dan wel de verpakking van de goederen door koper of derden alsmede wanneer:
 - koper de goederen niet op een juiste wijze, althans in strijd met de instructies van Soap World heeft opgeslagen of behandeld;
 - koper de goederen heeft verpakt waardoor schimmelvorming of verkleuring plaatsvindt; en/of
 - de overeengekomen garantietermijn is verstreken of, indien geen garantietermijn is overeengekomen, een periode van 6 maanden is verstreken sinds de levering.

6. Betaling

- 6.1. De door Soap World aan koper gefactureerde bedragen dienen door koper te worden betaald binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk een andere vervaldag wordt overeengekomen met koper en/of vermeld wordt op de factuur.
- 6.2. Indien koper een factuur niet betaalt op de vervaldag, heeft Soap World, van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling, recht op de betaling van de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag tot de dag van de volledige betaling.
- 6.3. Behoudens andersluidende overeenkomst kan koper generlei vergoeding of retentierecht doen gelden ten aanzien van Soap World.
- 6.4. Geen enkel geschil tussen Soap World en koper over de kwaliteit noch enigerlei andere door koper ingediende klacht geeft koper het recht de betaling van een factuur op te schorten.
- 6.5. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen de partijen moet iedere betwisting van een factuur schriftelijk geschieden, binnen een termijn van 5 werkdagen vanaf de factuurdatum. De betwisting moet melding maken van de datum en de referentie van de factuur. Bij gebrek aan betwisting binnen de hiervoor genoemde termijn wordt de factuur geacht door koper aanvaard te zijn.

7. Intellectueel eigendomsrecht

Het (intellectueel) eigendom van ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, recepturen en afbeeldingen en dergelijke welke aan koper zijn verstrekt of zijn gemaakt door of in opdracht van Soap World in het kader van een overeenkomst met koper berust bij Soap World.

8. Risico / Eigendomsvoorbehoud

- 8.1. Het risico ten aanzien van beschadiging en verloren gaan van de geleverde goederen en van eventueel daaruit voortvloeiende schade gaat direct na levering

over op koper.

- 8.2. Alle door Soap World geleverde goederen blijven eigendom van Soap World totdat koper de volledige koopprijs heeft voldaan.
Koper heeft evenwel het recht de goederen in het kader van zijn normale bedrijfsvoering door te verkopen of te verwerken, tenzij Soap World op enig moment schriftelijk te kennen geeft dat koper deze goederen onmiddellijk ter beschikking van Soap World moet stellen.

9. Zorgplicht

- 9.1. Koper zal de geleverde goederen steeds met de vereiste zorg behandelen en geen handelingen verrichten waardoor de kwaliteit of de veiligheid van de goederen, dan wel de reputatie (van de merken) van Soap World zouden kunnen worden aangetast.
- 9.2. Alle publiciteitsmateriaal van welke aard ook, ontwerpen, tekeningen, modellen, monsters, beschrijvingen, recepturen en afbeeldingen en dergelijke welke aan koper zijn verstrekt of zijn gemaakt in het kader van een overeenkomst met koper zijn slechts in bruikleen gegeven, moeten op eerste verzoek aan Soap World in goede staat worden teruggegeven en mogen niet zonder uitdrukkelijke toestemming van Soap World worden gekopieerd en/of aan derden worden afgegeven.

10. Bonus/ Korting

Indien een bonus of enige andere kortingsregeling is overeengekomen, is deze eerst opeisbaar indien koper al zijn contractuele en wettelijke verplichtingen jegens Soap World volledig en stipt is nagekomen.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Iedere aansprakelijkheid van Soap World voor schade, buitencontractuele aansprakelijkheid daaronder begrepen, is beperkt tot een bedrag van tweemaal de netto factuurwaarde van de niet, niet tijdig dan wel gebrekkig geleverde goederen. Onder netto factuurwaarde wordt hier verstaan het voor deze goederen in rekening gebrachte bedrag, verminderd met verpakkingskosten, voor omzetbelasting en na aftrek van kortingen.
- 11.2. Mocht de in artikel 11.1 vervatte beperking van de aansprakelijkheid van Soap World, of een beroep daarop, door de rechter niet worden aanvaard, dan is de aansprakelijkheid van Soap World beperkt tot directe schade aan de eigendommen van koper en letselschade.
- 11.3. Soap World is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder mede begrepen omzetschade, winstderving en goodwill schade.
- 11.4. Onverminderd het voorgaande zal Soap World ingeval van aanspraken van derden ten aanzien van door Soap World geleverde goederen in de gelegenheid gesteld worden om al datgene te doen dat zij nodig acht ter bescherming van haar reputatie en die van haar merken.
- 11.5. Met betrekking tot het symbool als bedoeld in de International Article Numbering Association (EAN) regeling, is Soap World in geen geval aansprakelijk tenzij zij de voorschriften van de EAN niet heeft opgevolgd.
- 11.6. Soap World is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van het niet voldoen door koper aan de wettelijke regelgeving wat betreft het in het verkeer

bringen van de gekochte goederen, zoals die welke voortvloeien uit de Cosmeticaverordening EG 1223/2009, Besluit 96/335/EG en het Warenwetbesluit Cosmetische producten 2011.

- 11.7. Koper vrijwaart Soap World voor aanspraken van derden ter zake van schade die verband houdt met de door Soap World geleverde goederen of anderszins met de tussen koper en Soap World gesloten overeenkomst.

12. Recall

- 12.1. Indien een van de partijen bekend wordt met een gebrek aan de geleverde goederen (inclusief verpakkingen), dan dient deze partij de andere partij onmiddellijk daarover te informeren, onder vermelding van:
- het soort gebrek;
 - de getroffen goederen;
 - alle andere informatie die van belang kan zijn.
- 12.2. Partijen zullen vervolgens in overleg alle gezien de omstandigheden noodzakelijke maatregelen nemen. De te nemen maatregelen kunnen onder andere inhouden dat leveringen worden stopgezet, dat de voorraden van goederen (al dan niet bij koper of klanten van koper) worden geblokkeerd en/of dat een recall zal plaatsvinden. Slechts Soap World is gerechtigd de beslissing te nemen of en welke van deze maatregelen genomen zullen worden en hoe de uitvoering ervan zal plaatsvinden. Koper dient alle redelijke medewerking bij de uitvoering van deze maatregelen te verlenen.
- 12.3. Koper is verplicht alle informatie omtrent daadwerkelijk of eventueel te nemen maatregelen geheim te houden.

13. Overmacht

- 13.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming die de betreffende partij niet kan worden aangerekend. Mocht Soap World door overmacht niet in staat zijn om aan haar leveringsverplichting te voldoen, zal Soap World gerechtigd zijn om, zonder tekort te schieten, de levering van de goederen uit te stellen tot het tijdstip waarop de overmachtstoestand zal zijn beëindigd.
- 13.2. Mocht de overmachtstoestand langer dan een maand duren, dan zal zowel Soap World als koper gerechtigd zijn, door kennisgeving aan de andere partij, de overeenkomst eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen.
- 13.3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog, revolutie, onlusten, brand, extreme weersomstandigheden, watersnood, transportbelemmeringen, een epidemie, overheidsmaatregelen met inbegrip van in- en uitvoermaatregelen, misoogst, storing in de aanvoer of voorziening van grondstoffen, energie of bedrijfsbenodigdheden, met inbegrip van wanprestatie van leveranciers van wie Soap World een en ander betreft, staking (in welke vorm dan ook), gebreken aan of beschadiging van machines, alsmede iedere andere storing in het bedrijf van Soap World. Voorts geldt als overmacht iedere omstandigheid buiten de macht van Soap World – onverschillig of deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst was te voorzien – die de nakoming van de overeenkomst

tijdelijk of blijvend verhindert of aanzienlijk moeilijker of duurder maakt.

14. Wederverkoop

Koper is gerechtigd de door Soap World afgeleverde goederen door te verkopen en door te leveren, mits ingeval van verkoop:

- deze goederen in de originele voor de eindgebruiker bestemde verpakking worden doorgeleverd;
- koper met diens afnemer, indien deze bedrijfsmatig handelt, bij wege van kettingsbeding overeenkomt dat de onder sub a. genoemde verplichting eveneens bij eventuele verder doorlevering moet worden vervuld.

15. Ontbinding

- 15.1. Soap World is gerechtigd om, zonder dat terzake enige vergoeding aan koper is verschuldigd, alle lopende overeenkomsten tussen partijen zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig, geheel of gedeeltelijk te beëindigen en de geleverde goederen terug te nemen, indien:
- koper achterstallig is met betaling van de koopprijs of van enig ander bedrag dat hij aan Soap World is verschuldigd;
 - koper in staat van faillissement of surseance van betaling is verklaard;
 - koper zich in een situatie bevindt van vereffening of gehele of gedeeltelijke overdracht van haar onderneming.
- 15.2. In geval van beëindiging van de overeenkomst op de gronden vermeld in artikel 15.1, wordt elke vordering die Soap World op koper heeft, onmiddellijk in haar geheel opeisbaar.
- 15.3. Het bepaalde in dit artikel laat onverlet het recht van Soap World op volledige vergoeding van door haar geleden schade.

16. Verrekening

Soap World is gerechtigd om op de bedragen die zij uit welken hoofde ook verschuldigd is aan koper (of andere tot dezelfde groep als koper behorende vennootschappen), de bedragen in mindering te brengen die Soap World, uit welken hoofde ook, te vorderen heeft van koper (of andere tot dezelfde groep als koper behorende vennootschappen).

17. Bijzondere verplichtingen van koper

Koper zal zelf zorgdragen en is verantwoordelijk voor het voldoen aan de wettelijke regelgeving wat betreft het in het verkeer brengen van de gekochte goederen, zoals die welke voortvloeien uit de Cosmeticaverordening EG 1223/2009, Besluit 96/335/EG en het Warenwetbesluit Cosmetische producten 2011.

18. Toepasselijk recht / Geschillen

- 18.1. Op alle aanbiedingen, orders en overeenkomsten waarop deze verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, alsmede op alle overeenkomsten die daarmee samenhangen, is Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten (CISG, Wenen 11 april 1980) is niet van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door de rechtbank Gelderland, tenzij dwingendrechtelijk een andere rechtbank bevoegd is.