

Soap World Code of Conduct - Enhanced with Supplier Responsibility

This Code of Conduct identifies the values and principles that guide Soap World, a manufacturer of solid cosmetics located in Ochten, The Netherlands, in upholding ethical business practices and fostering a respectful work environment. The code applies to all employees of Soap World and serves as a framework for decision-making and interactions with colleagues, customers, suppliers, and the broader community.

I. Our Commitment to Integrity:

- **Ethical Conduct:** We are committed to conducting all business activities with honesty, integrity, and fairness. This includes complying with all applicable laws and regulations in The Netherlands and upholding the highest ethical standards in all our dealings. This includes compliance with anti-bribery and anti-corruption laws.
- **Gifts / Invitations:** Employees of Soap World may only offer or accept gifts if the value is below €150. Employees may only offer or accept gifts if they are convinced that doing so will not influence Soap World's business interests. Accepting or offering gifts below €150 must be reported to the employee's manager.
- **Theft and Fraud:** It is the policy of Soap World to report any cases of theft and fraud by external parties associated with Soap World to the police. Cases of internal theft and fraud will, in principle, lead to termination of the employment contract. All cases of internal theft and fraud will be reported to the police.
- **Conflicts of Interest:** Employees should avoid any situation that could create a conflict of interest between their personal activities and their responsibilities to the company.
- **Alcohol and Drug Policy:** Soap World prohibits the consumption of alcohol or drugs during work hours. Employees are prohibited from arriving at work under the influence of alcohol or drugs. Soap World may involve the company doctor or take other appropriate measures if employees violate this policy.
- **Respect for Privacy:** Soap World recognizes the importance of personal privacy and is dedicated to protecting the confidentiality of employee and customer data. We will handle all personal information with care and in accordance with relevant privacy laws and regulations.

II. Fostering a Positive and Inclusive Work Environment:

- **Equal Opportunities:** Soap World is an equal opportunity employer and prohibits discrimination based on gender, age, religion, race, caste, social background, disability, ethnic or national origin, nationality, union membership, political affiliation, sexual orientation, or any other personal characteristic. We value diversity and are committed to creating a workplace where everyone feels respected, valued, and empowered to contribute their best.

- **Zero Tolerance for Harassment:** Soap World maintains a workplace free from all forms of harassment, including sexual harassment, bullying, and intimidation. Any form of unwelcome conduct that creates a hostile or offensive work environment will not be tolerated.
- **Open Dialogue and Feedback:** Soap World encourages open and respectful communication among all employees. We value feedback and suggestions and believe that open dialogue is crucial for continuous improvement.
- **Employees of Soap World have a right of association.** Employees are entitled to negotiate collectively. They are also entitled to become a member of a trade union or works council.

III. Our Responsibility to Our Customers:

- **Customer Satisfaction:** Soap World is dedicated to providing our customers with high-quality products and exceptional service. We strive to meet and exceed customer expectations and value their feedback in our pursuit of excellence.

IV. Upholding Responsible Sourcing Practices:

Soap World is committed to working with suppliers and partners who share our commitment to ethical and responsible business practices. This includes, but is not limited to, compliance with the following:

- **Child Labor:** Soap World prohibits the use of child labour throughout our supply chain. We adhere to the International Labour Organization's (ILO) Conventions 138 and 182 regarding child labour and support the Ethical Trading Initiative's (ETI) base code. Our suppliers are expected to comply with all applicable laws regarding the minimum age for employment and ensure that no child labour is present in their operations.
- **Forced Labor:** Soap World condemns all forms of forced labour, including prison labour, slave labour, bonded labour, and human trafficking. We expect our suppliers to uphold this principle and ensure that all workers are employed voluntarily and free to leave their employment.
- **Migrant Workers:** Soap World recognizes the unique vulnerabilities faced by migrant workers and is committed to ensuring they are treated with dignity and respect. We expect our suppliers to comply with all applicable laws and regulations regarding migrant workers and provide them with the same rights and protections as all other employees.
- **Compensation and Benefits:** Soap World believes in fair compensation for all workers. We require our suppliers to pay their employees at least the minimum wage required by law or the prevailing industry standard, whichever is higher, and to provide all legally mandated benefits, including paid leave and holidays.

- **Working Hours:** Soap World supports a healthy work-life balance. We expect our suppliers to comply with all applicable laws and industry standards regarding working hours, overtime, and rest periods, ensuring that workers are not subjected to excessive overtime.

V. Environmental Responsibility:

Soap World is dedicated to minimizing our environmental impact and promoting sustainable practices in our operations and throughout our supply chain.

Products sold by Soap World, and the raw materials for its products, are produced in an animal-friendly manner. Cosmetic products are not tested on animals. Soap World strives to keep the use of genetically modified organisms or ingredients in its foodstuffs to a minimum.

Soap World endeavours to limit packaging to a minimum. When packaging is needed, Soap World makes a conscious choice in which environmental aspects are taken into consideration.

Soap World strives to reduce environmental impact as much as possible. Soap World consumes water, chemicals, and energy as carefully as possible. Soap World expects its business partners to adopt the same level of ambition in this regard.

Soap World will regularly review and update this Code of Conduct to reflect our evolving values, the expectations of our stakeholders, and changes in applicable laws and regulations.

This Code of Conduct provides a foundational framework for ethical conduct and responsible business practices at Soap World. Further policies and procedures may be developed to address specific areas in more detail.

VI. Compliance & reporting policy

Employees of Soap World must be aware of this Code of Conduct and comply with it in good faith. If employees fail to properly comply with these standards, they harm themselves, their colleagues, and Soap World as a whole. Violating this Code of Conduct may lead to disciplinary measures, including termination of employment. Soap World expects its business partners and other stakeholders to respect the principles of this Code of Conduct. If Soap World establishes that the behaviour of a business partner is contrary to this Code of Conduct, Soap World reserves the right to end the contract with immediate effect.

Soap World offers its employees the possibility to report behaviour that is contrary to this code of conduct. Reporting established or suspected violations of applicable acts, rules, and regulations is also possible. Potential violations can be reported to management, the HR department, a confidential counsellor, or Soap World's compliance officer.

Gedragcode van Soap World - met Leveranciersverantwoordelijkheid er in verwerkt

Deze Gedragcode identificeert de waarden en principes die Soap World, een producent van vaste cosmetica gevestigd in Ochten, Nederland, leiden in het handhaven van ethische bedrijfspraktijken en het bevorderen van een respectvolle werkomgeving. De code is van toepassing op alle medewerkers van Soap World en dient als kader voor besluitvorming en interacties met collega's, klanten, leveranciers en de bredere gemeenschap.

I. Onze Verbintenis tot Integriteit:

- **Ethisch Gedrag:** We zijn toegewijd aan het uitvoeren van alle zakelijke activiteiten met eerlijkheid, integriteit en eerlijkheid. Dit omvat naleving van alle toepasselijke wetten en voorschriften in Nederland en het handhaven van de hoogste ethische normen in al onze transacties. Dit omvat naleving van anti-omkoping- en anti-corruptiewetten.
- **Geschenken / Uitnodigingen:** Werknemers van Soap World mogen alleen geschenken aanbieden of accepteren als de waarde onder de €150 ligt. Werknemers mogen alleen geschenken aanbieden of accepteren als zij ervan overtuigd zijn dat dit Soap World's zakelijke belangen niet zal beïnvloeden. Het accepteren of aanbieden van geschenken onder de €150 moet worden gemeld aan de manager van de werknemer.
- **Diefstal en Fraude:** Het beleid van Soap World is om gevallen van diefstal en fraude door externe partijen die met Soap World verbonden zijn, te melden bij de politie. Gevallen van interne diefstal en fraude zullen in principe leiden tot beëindiging van de arbeidsovereenkomst. Alle gevallen van interne diefstal en fraude zullen worden gemeld bij de politie.
- **Belangenconflicten:** Werknemers dienen elke situatie te vermijden die een belangenconflict zou kunnen creëren tussen hun persoonlijke activiteiten en hun verantwoordelijkheden tegenover het bedrijf.
- **Alcohol- en Drugsbeleid:** Soap World verbiedt de consumptie van alcohol of drugs tijdens werkuren. Werknemers mogen niet onder invloed van alcohol of drugs op het werk verschijnen. Soap World kan de bedrijfsarts inschakelen of andere passende maatregelen nemen als werknemers dit beleid overtreden.
- **Respect voor Privacy:** Soap World erkent het belang van persoonlijke privacy en zet zich in voor het beschermen van de vertrouwelijkheid van werknemers- en klantgegevens. We zullen alle persoonlijke informatie zorgvuldig behandelen en in overeenstemming met relevante privacywetten en -voorschriften.

II. Bevordering van een Positieve en Inclusieve Werkomgeving:

- **Gelijke Kansen:** Soap World is een werkgever die gelijke kansen biedt en verbiedt discriminatie op basis van geslacht, leeftijd, religie, ras, kaste, sociale achtergrond, handicap, etnische of nationale afkomst, nationaliteit, vakbondslidmaatschap, politieke overtuiging, seksuele geaardheid of enige andere persoonlijke eigenschap. We waarderen diversiteit en

zijn toegewijd aan het creëren van een werkplek waar iedereen zich gerespecteerd, gewaardeerd en in staat voelt om zijn of haar beste bijdrage te leveren.

- **Nultolerantie voor Intimidatie:** Soap World handhaaft een werkplek vrij van alle vormen van intimidatie, inclusief seksuele intimidatie, pesten en bedreigingen. Elke vorm van ongewenst gedrag die een vijandige of beledigende werkomgeving creëert, wordt niet getolereerd.
- **Open Dialoog en Feedback:** Soap World moedigt open en respectvolle communicatie tussen alle medewerkers aan. We waarderen feedback en suggesties en geloven dat open dialoog cruciaal is voor continue verbetering.
- **Recht op Vereniging:** Werknemers van Soap World hebben het recht op vereniging. Werknemers hebben recht op collectieve onderhandelingen. Ze hebben ook recht om lid te worden van een vakbond of ondernemingsraad.

III. Onze Verantwoordelijkheid ten opzichte van Onze Klanten:

Klanttevredenheid: Soap World is toegewijd aan het bieden van hoogwaardige producten en uitstekende service aan onze klanten. We streven ernaar om aan de verwachtingen van de klant te voldoen en deze te overtreffen en waarderen hun feedback in onze zoektocht naar excellentie.

IV. Handhaving van Verantwoordelijke Inkooppraktijken:

Soap World is toegewijd aan samenwerking met leveranciers en partners die onze toewijding aan ethische en verantwoorde bedrijfspraktijken delen. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, naleving van de volgende:

- **Kinderarbeid:** Soap World verbiedt het gebruik van kinderarbeid in onze gehele toeleveringsketen. We houden ons aan de Conventies 138 en 182 van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) met betrekking tot kinderarbeid en ondersteunen de basiscode van het Ethical Trading Initiative (ETI). Van onze leveranciers wordt verwacht dat ze voldoen aan alle toepasselijke wetten met betrekking tot de minimumleeftijd voor tewerkstelling en ervoor zorgen dat er geen kinderarbeid aanwezig is in hun operaties.
- **Dwangarbeid:** Soap World veroordeelt alle vormen van dwangarbeid, inclusief gevangenisarbeid, slavenarbeid, schuldarbeid en mensenhandel. We verwachten dat onze leveranciers dit principe handhaven en ervoor zorgen dat alle werknemers vrijwillig in dienst zijn en vrij zijn om hun dienstverband te beëindigen.
- **Migrantenarbeiders:** Soap World erkent de unieke kwetsbaarheden van migrantenarbeiders en zet zich in om ervoor te zorgen dat zij met waardigheid en respect worden behandeld. We verwachten dat onze leveranciers voldoen aan alle toepasselijke wetten en voorschriften met betrekking tot migrantenarbeiders en hen dezelfde rechten en bescherming bieden als alle andere werknemers.
- **Vergoeding en Voordelen:** Soap World gelooft in eerlijke compensatie voor alle werknemers. We vereisen dat onze leveranciers hun werknemers ten minste het wettelijk verplichte

minimumloon of de gangbare industriestandaard, afhankelijk van welke hoger is, betalen en alle wettelijk verplichte voordelen bieden, inclusief betaald verlof en vakantiedagen.

Werkuren: Soap World ondersteunt een gezonde werk-privébalans. We verwachten dat onze leveranciers voldoen aan alle toepasselijke wetten en industriestandaarden met betrekking tot werkuren, overuren en rustperiodes, en ervoor zorgen dat werknemers niet worden onderworpen aan buitensporige overuren.

V. Milieuverantwoordelijkheid:

Soap World zet zich in om onze milieueffecten te minimaliseren en duurzame praktijken te bevorderen in onze operaties en in de gehele toeleveringsketen.

Producten die door Soap World worden verkocht, en de grondstoffen voor deze producten, worden op een diervriendelijke manier geproduceerd. Cosmetische producten worden niet op dieren getest. Soap World streeft ernaar het gebruik van genetisch gemodificeerde organismen of ingrediënten in zijn levensmiddelen tot een minimum te beperken.

Soap World streeft ernaar de verpakking tot een minimum te beperken. Wanneer verpakking nodig is, maakt Soap World een bewuste keuze waarbij milieuaspecten in overweging worden genomen.

Soap World streeft ernaar de milieueffecten zoveel mogelijk te beperken. Soap World verbruikt water, chemicaliën en energie zo zorgvuldig mogelijk. Soap World verwacht van zijn zakenpartners dat zij hetzelfde ambitieniveau hanteren in dit opzicht.

VI. Nalevings- en Rapportagebeleid:

Werknemers van Soap World moeten op de hoogte zijn van deze Gedragscode en deze te goeder trouw naleven. Als werknemers deze normen niet correct naleven, schaden zij zichzelf, hun collega's en Soap World als geheel. Overtreding van deze Gedragscode kan leiden tot disciplinaire maatregelen, waaronder beëindiging van het dienstverband. Soap World verwacht dat zijn zakenpartners en andere belanghebbenden de principes van deze Gedragscode respecteren. Als Soap World vaststelt dat het gedrag van een zakenpartner in strijd is met deze Gedragscode, behoudt Soap World zich het recht voor om het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Soap World biedt zijn werknemers de mogelijkheid om gedrag te melden dat in strijd is met deze gedragscode. Het melden van vastgestelde of vermoede overtredingen van toepasselijke wetten, regels en voorschriften is ook mogelijk. Potentiële overtredingen kunnen worden gemeld aan het management, de HR-afdeling, een vertrouwenspersoon of de compliance officer van Soap World.